



Etablissement Public Industriel et Commercial  
Office de Tourisme du Pays Rhénan  
32, rue du Général de Gaulle  
67410 DRUSENHEIM

## OFFRE D'EMPLOI

### Agent d'accueil

*Nous recherchons pour notre Zone de loisirs Staedly à Roeschwoog, composée d'un camping et d'un plan d'eau, un agent d'accueil (H/F) pour la période d'avril à fin octobre.*

Sous la responsabilité de la directrice et en lien avec le gestionnaire du site et les services de maintenance, **vos missions seront :**

- Accueillir le client à son arrivée selon les process en vigueur avec le sourire
- Effectuer les encaissements du séjour et des ventes annexes
- Renseigner le logiciel APPLICAMP des coordonnées du client
- Assurer l'accueil téléphonique du site
- Assurer l'information du public (documentation, affichage, ...)
- Effectuer toutes opérations prévues au départ du client (récupération clés, rendu de cautions après validation du check out, ...)
- Respecter le Règlement Intérieur établi
- Remplir quotidiennement les documents internes de suivi du temps de travail
- Participer par son attitude à la promotion et la commercialisation du site
- Entretien de la réception (rangement de son poste à la fin de son service, nettoyage des locaux...)

**VOTRE PROFIL :** Nous recherchons une personne :

- Motivée, dynamique, autonome, réactive
- Bonne élocution, bonne présentation
- Adaptabilité, polyvalence et respect des consignes
- Bon relationnel, assiduité, rigueur, autonomie, discrétion, sourire
- Bienveillance envers ses collègues et les clients
- Maîtrise de l'outil informatique et de ses applications
- Résistance au stress
- **Langues étrangères : Allemand courant obligatoire – Anglais vivement souhaité**

**EXPERIENCE :**

- Agent d'accueil ou similaire : 1 an (souhaité)

**TYPE D'EMPLOI :**

- CDD de 7 mois
- Temps plein : 35 h/semaine (mercredi à dimanche)
- Début : 01/04/2021
- Travail aussi en weekend et jours fériés

**RÉMUNÉRATION :** Selon la réglementation en vigueur

**Pour déposer votre candidature :**

Adresser CV et lettre de motivation à :

M le Gestionnaire de la Zone de loisirs  
Camping Staedly  
30, rue de l'Etang  
67480 ROESCHWOOG  
[camping.staedly@cc-paysrhenan.fr](mailto:camping.staedly@cc-paysrhenan.fr)